Утверждаю:

И.о. начальника департамента

социальной защиты населения

Кемеровской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Воронина

«20» октября 2017 г.

**РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ И ПЛАНЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2017 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Стационарная форма социального обслуживания** |
|  | ГБУ КО «Юргинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения**Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы или обращения |
|  | ГБУ КО «Мариинский психоневрологический интернат» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения- нет возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания -нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»**Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы или обращения,- разместить раздел с информацией о «Горячей линии» и об уполномоченном исполнительном органе государственной власти |
|  | ГКУ КО «Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов №2» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- на сайте организации не размещен телефон/ «горячая линия» уполномоченного исполнительного органа- на сайте не размещена информация о порядке подачи жалобы, обращения- низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы **Планы по улучшению качества работы организации**- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», телефоны «горячей линии» и уполномоченного исполнительного органа- обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
|  | ГБУ КО «Евтинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- не обеспечена полная информация об учреждении на сайте- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения- нет возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания- нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» и в общедоступных местах на стендах организации**Планы по улучшению качества работы организации**- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы или обращения,- разместить раздел с информацией о «Горячей линии» и об уполномоченном исполнительном органе государственной власти и в общедоступных местах на стендах организации |
|  | ГБУ КО «Прокопьевский психоневрологический интернат» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения- нет возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания- нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»:- низкая удовлетворенность предоставляемым питанием**Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы или обращения,- разместить раздел с информацией о «Горячей линии» и об уполномоченном исполнительном органе государственной власти- организовать на сайте раздел с обратной связью,- улучшить питание для проживающих в учреждении |
|  | ГБУ КО «Листвянский психоневрологический интернат» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- на сайте отсутствует информация о порядке подачи жалобы- не организована системная работа с обращениями граждан с помощью дистанционных способов взаимодействия по электронной почте (с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет»- отсутствуют в помещениях организации видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения - отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение**Планы по улучшению качества работы организации**- разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы или обращения- обеспечить возможность направления заявления (жалобы), предложения и отзывов о качестве услуг в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | ГБУ КО «Анжеро-Судженский психоневрологический интернат» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- на сайте отсутствует информация о порядке подачи жалобы, нет информации о «Горячей линии» и об уполномоченном исполнительном органе государственной власти- на территории асфальт плохой, неудобно передвигаться инвалидам-колясочникам, нет цветовых меток, не удобная пешеходная зона. На входе нет кнопки вызова- отсутствуют в помещениях организации видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения**Планы по улучшению качества работы организации**- разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы или обращения, разместить раздел с информацией о «Горячей линии» и об уполномоченном исполнительном органе государственной власти- провести ремонт на территории социального учреждения, организовать прогулочные места.- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | ГКУ КО «Кубитетский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- сайт не очень удобен для поиска информации, сложно найти необходимые данные, информация в разделах сайта не систематизирована, - не организована системная работа с обращениями граждан с помощью дистанционных способов взаимодействия по электронной почте (с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет»- на сайте не размещена информация о порядке подачи жалобы, обращения- в помещениях организации социального обслуживания отсутствуют видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения**Планы по улучшению качества работы организации**- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта- обеспечить возможность направления заявления (жалобы), предложения и отзывов о качестве услуг в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  |
|  | ГКУ КО «Новокузнецкий психоневрологический интернат» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- не обеспечена полная информация об учреждении на сайте- на сайте не представлен телефон для связи, поисковые системы в сети интернет дают противоречивую информацию о контактах, в связи с чем было сложно дозвониться до организации- на сайте отсутствует информация о возможности подачи жалобы и о порядке ее подачи, не разработан раздел обратной связи**Планы по улучшению качества работы организации**- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, - разместить информацию о порядке подачи жалобы или обращения, разместить раздел с обратной связью |
|  | ГБУ КО «Мысковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет возможности направить жалобу, обращение непосредственно в организацию (книга жалоб не предоставлена),-нет информации о порядке подачи жалобы на официальном сайте организации- информационные стендыс информацией об организации малоинформативные, информация напечатана мелким шрифтом, плохо читается.- входная зона оборудована пандусами, но без посторонней помощи воспользоваться ими невозможно. - кнопка вызова дежурных не работает- на территории нет детской площадки. - в здании очень неприятный запах. Санитарно-гигиеническая комната оборудована частично- помещения организации социального обслуживания не оборудованы видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения**Планы по улучшению качества работы организации**- обеспечить возможность для предоставления жалобы непосредственно в организации (книгу жалоб, ящики для обратной связи)- разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы или обращения,- информацию на стендах в организации сделать доступной, хорошо читаемой- на территории учреждения сделать детскую площадку, оборудовать входную зону удобными пандусами, отремонтировать кнопки вызова.- оборудовать полностью санитарно-гигиеническую комнату- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** |  |
|  | ООО «Золотая осень», Юргинский район | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- на сайте организации и на стендах не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения- «книга жалоб и предложений» отсутствует и соответственно не заполняется- проживающие в анкетах указывают на необходимость провести ремонт в помещениях**Планы по улучшению качества работы организации**- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию, разместить всю необходимую информацию на стендах организации- необходимо обрадовать помещение видео, аудио информаторами- разместить в открытом доступе «книгу жалоб и предложений» - провести ремонт в помещениях здания |
|  | ООО «Здоровье», г. Новокузнецк | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-**Планы по улучшению качества работы организации** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Надомная форма социального обслуживания** |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения жилого района Кедровка города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения**Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения- низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы **Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
|  | МБУ «Территориальный центр социального обслуживания населения ж.р.Промышленновский города Кемерово»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-не полная информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»**Планы по улучшению качества работы организации**- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию |
|  | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Юргинского муниципального района»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы - на сайте организации не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.**Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение- обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/ переподготовку по профилю социальной работы- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», г.Мариинск | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения**Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Рудничного района города Кемерово»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-не полная информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения- не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение **Планы по улучшению качества работы организации**- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания» Яйского муниципального района | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- на сайте организации не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения- не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение **Планы по улучшению качества работы организации**- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», г.Осинники | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения-нет на сайте информации о направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания**Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- разместить на сайте организации информации о направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания |
|  | МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Кемерово»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-на сайте организации нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», о перечне услуг, их стоимости- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения**Планы по улучшению качества работы организации**-на сайте организации разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», о перечне услуг, их стоимости, обновить актуальную информацию на 2017 год- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания Тисульского муниципального района» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- не в полном объеме обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг- сайт организации плохо организован, трудно найти необходимую информацию**Планы по улучшению качества работы организации**- привести в соответствие оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) и входных зон для маломобильных групп населения - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию |
|  | МКУ Яшкинского муниципального района «Центр социального обслуживания»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы - на сайте организации не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.**Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение- обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию |
|  | МБУ «Комплексный центр социально обслуживания населения», г.Тайга | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиенического помещение - отсутствуют в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»**Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- оборудовать специальноесанитарно-гигиенического помещение- разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Юрги»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет возможности направить жалобу лично в организацию социального обслуживания. «Книга жалоб и предложений» не доступна. Находится у руководства- прилегающая территория не очень удобна для подъезда лиц с ОВЗ.На входе очень маленький проезд для лиц с ОВЗ, распашные двери, доступ к кнопке вызова и возможность перемещения на 1 этаже организации крайне затруднены.- отсутствуют в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения - помещения организации, требуют ремонта.**Планы по улучшению качества работы организации**- разместить в открытом доступе «книгу жалоб и предложений» - провести анализ на доступную среду в учреждении, и исходя из конструктивных особенностей здания предложить возможные варианты по обеспечению доступной среды. Разработать план по обеспечению доступной среды- разместить в удобном месте кнопку вызова, расширить проезд на входной территории.- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- провести ремонт в помещениях здания. |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района города Кемерово»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения**Планы по улучшению качества работы организации**- разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания», г.Белово | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-нет возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания- отсутствует информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения**Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- разместить на сайте организации информацию о направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания, - разместить порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-необходима реконструкция а территории учреждения: не очень хороший асфальт, с выемками и ямками, калитка забора не достаточна широкая, тропинка ведущая от нее неровная, есть небольшой пенек, что может затруднить проезд коляски, если человек с ОВЗ буден добираться сам. А также сама дорога за забором имеет плохое покрытие.- сайт организации мало информативен, внутренние документы только перечислены, но не выставлены на сайт**Планы по улучшению качества работы организации**- необходима реконструкция территории учреждения для лиц с ограниченными возможностями- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию |
|  | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», пгт Верх-Чебула | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения- не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы - на сайте организации не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.**Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение- обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию |
|  | МБУ «Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- не своевременно обновляются разделы сайта. Так о численности получателей услуг и об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований информация представлена 2015 год - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения- отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение- низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы **Планы по улучшению качества работы организации**- разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы или обращения- систематизировать информацию на сайте организации, обновить разделы и информацию в них- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение- обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района города Кемерово»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- сайт организации малоинформативен, нет информации о сотрудниках, не открываются внутренние документы, не размещены все требуемые разделы- стенды с информацией не доступны для граждан расположены за стойкой- не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - плохо оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения**Планы по улучшению качества работы организации**- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию. О порядке подачи жалобы, об уполномоченном органе исполнительной власти, «горячей линии»- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- оборудовать территорию, прилегающая к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | МБУ Центр социального обслуживания населения, пгт Тяжинский | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-нет возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания- отсутствует информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения- не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы **Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение- разместить на сайте организации информации о направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания- обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания населения Беловского муниципального района»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-на сайте организации не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.- нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания- нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения - низкий процент доли работников, которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы **Планы по улучшению качества работы организации**- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию- на стендах организации разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение- оборудовать в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинск-Кузнецкого муниципального района»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- на сайте организации не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.- нет информации о порядке подачи жалобы- на стендах не размещена информация о порядке подачи жалоб, обращений, сам стенд находится в неудобном месте, информация размещенная на нам плохо читается- «книга жалоб и предложений» отсутствует и соответственно не заполняется- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения- не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение - территория, прилегающая к организации социального обслуживания, не оборудована с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг **Планы по улучшению качества работы организации**- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию- оборудовать стенд в организации в общедоступном месте с размещением всей требуемой информацией- разместить в открытом доступе «книгу жалоб и предложений» - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение- оборудовать территориюприлегающую к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг  |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», пгтИжморский | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**Организация уделяет мало внимания размещению полной и актуальной информации на информационных ресурсах- на сайте организации не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.- отсутствует альтернативная версия для инвалидов по зрению- нет информации о порядке подачи жалобы- «книга жалоб и предложений» отсутствует и соответственно не заполняется- низкий процент работников прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку **Планы по улучшению качества работы организации**- на сайте организации разместить информацию о деятельности организации социального обслуживания, в соответствии с порядком размещения утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»- на сайте организации создать альтернативную версию для инвалидов по зрению- разместить в открытом доступе «книгу жалоб и предложений» - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», Промышленновский район | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания- нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения - территория, прилегающая к организации социального обслуживания, не оборудована с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг **Планы по улучшению качества работы организации**- на стендах организации и сайте в сети «Интернет» разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение- оборудовать в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения - оборудовать территорию прилегающую к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Полустационарная форма социального обслуживания** |
|  | Муниципальное казенное учреждение «Топкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения **Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Гурьевский район | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-нет возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания**Планы по улучшению качества работы организации**- разместить на сайте организации информации о направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Ленинск-Кузнецкого муниципального района» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- на сайте организации нет информации о порядке подачи жалобы- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения- не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение **Планы по улучшению качества работы организации**- разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Яшкинского муниципального района | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-нет альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению- нет информации о порядке подачи жалобы на официальном сайте организации-низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения **Планы по улучшению качества работы организации**-разместить раздел с альтернативной версией официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению- разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы- обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня», г.Березовский | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки***Не обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*- не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы **Планы по улучшению качества работы организации***Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*- оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы- пожелание от посетителей учреждения: побольше проводить общих досуговых мероприятий |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Тяжинский район | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения **Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение- оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» муниципального образования «Новокузнецкий муниципальный район» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения **Планы по улучшению качества работы организации**- обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы- оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г.Мариинск | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки***Не обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*- не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - не оборудованы входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения **Планы по улучшению качества работы организации***Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*- оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - оборудовать входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  |
|  | МКУ «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тайгинского городского округа | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-- на сайте организации не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.-нет альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению- нет информации о порядке подачи жалобы на официальном сайте организации- нет возможности для направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» **Планы по улучшению качества работы организации**- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию-разместить раздел с альтернативной версией официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению- разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы- сделать раздел для направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тисульского района» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-- низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы - отсутствует информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» *Не обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*- не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - не оборудованы входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения **Планы по улучшению качества работы организации**- обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы- разместить на сайте организации информацию о порядке направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания*Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*- оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - оборудовать входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения - оборудовать специальноесанитарно-гигиенического помещение- оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом» Беловского городского округа | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-- низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы - отсутствует информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на стендах организации*Не обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*- не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - не оборудованы входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения **Планы по улучшению качества работы организации**- обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы- разместить на стендах организации информацию о порядке направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг *Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*- оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - оборудовать входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения - оборудовать специальноесанитарно-гигиенического помещение- оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  |
|  | МКУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Уютный дом», г.Новокузнецк | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-нет альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению- на сайте организации нет информации о порядке подачи жалобы- нет возможности для направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения- низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы **Планы по улучшению качества работы организации**- разместить раздел с альтернативной версией официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению- разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы- сделать раздел для направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Юргинского муниципального района» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» -низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения- по итогам обработки анкет: доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных и доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных низка**Планы по улучшению качества работы организации**- разместить на сайте организации информацию о порядке направления заявления (жалобы)- обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение- необходимо разработать план мероприятий, который поможет повысить долю получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер и долю получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации  |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних» Крапивинского муниципального района | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-нет возможности направить жалобу, обращение непосредственно в организацию (книга жалоб не предоставлена)- низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы *Не обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*- не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски), нет звонка для вызова специалистов- нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения **Планы по улучшению качества работы организации**- обеспечить возможность для предоставления жалобы непосредственно в организации (книгу жалоб, ящики для обратной связи)- обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы*Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*- оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Яйского муниципального района» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-нет возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания- отсутствует информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» -низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы *Не обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*- не оборудованы входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения **Планы по улучшению качества работы организации**- разместить на сайте организации информации о направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания- обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы*Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*- оборудовать входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение- оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  |
|  | МКУ Анжеро-Судженского городского округа «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки***Не обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*- не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - не оборудованы входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы **Планы по улучшению качества работы организации***Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*- оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - оборудовать входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
| **№** | **Наименование учреждения** |  |
|  | МКУ Анжеро-Судженского городского округа «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения **Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  |
|  | МКУ «Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Мариинского муниципального района | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиенического помещение - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»**Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать специальноесанитарно-гигиенического помещение- оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения - разместить на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** |  |
|  | Муниципальное казенное учреждение Центр социальной помощи семье и детям, г.Новокузнецк | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»-низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы - по итогам обработки анкет: доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг х низка**Планы по улучшению качества работы организации**- разместить на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы- необходимо проанализировать причины указанных в анкетах ответы, разработать план мероприятий, который поможет повысить удовлетворенность оказанными услугами |
|  | МКУ «Центр социальной помощи семье и детямг.Юрги» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации в сети «Интернет»-низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы - по итогам обработки анкет: доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, по организации досуговых мероприятий низка- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения **Планы по улучшению качества работы организации**- разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет»информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы- необходимо проанализировать причины указанных в анкетах ответы, разработать план мероприятий, который поможет повысить удовлетворенность оказанными услугами- оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  |
|  | МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» Осинниковского городского округа | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на информационных стендах организации-низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы - по итогам обработки анкет: доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг низка*Не обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*- не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - не оборудованы входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения **Планы по улучшению качества работы организации**- разместить на информационных стендах организацииинформацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы- необходимо проанализировать причины указанных в анкетах ответы, разработать план мероприятий, который поможет повысить удовлетворенность оказанными услугами*Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*- оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - оборудовать входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения - оборудовать специальноесанитарно-гигиенического помещение- оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  |